

The image is a composite architectural rendering of a modern building. The top half shows a close-up of the building's facade, which features a mix of dark wood slats and large glass windows. Several balconies with glass railings are visible, some of which have plants growing on them. The bottom half shows a wider view of the building, including a large, open courtyard area with a paved ground and a metal railing. People are seen walking and standing in the courtyard, and there are trees and plants in the background. The overall style is contemporary and sustainable.

domesø.dk

# Digitaliseringsstrategi som del af forretningsudviklingen

Charlotte Nørbak, byggechef



domea.dk

Den almene  
sektor er digital  
...og der er  
mere potentiale

14





# domes.dk

## Bedre

Vi arbejder hele tiden på at forbedre vores service og kvalitet

## Billigere

Vi skaber effektive og digitale løsninger, der reducerer omkostningerne

## Større

Vi vækster, fordi det er billigere, når vi er flere om at dele omkostningerne





Vi digitaliserer for at sikre

Bedre  
service

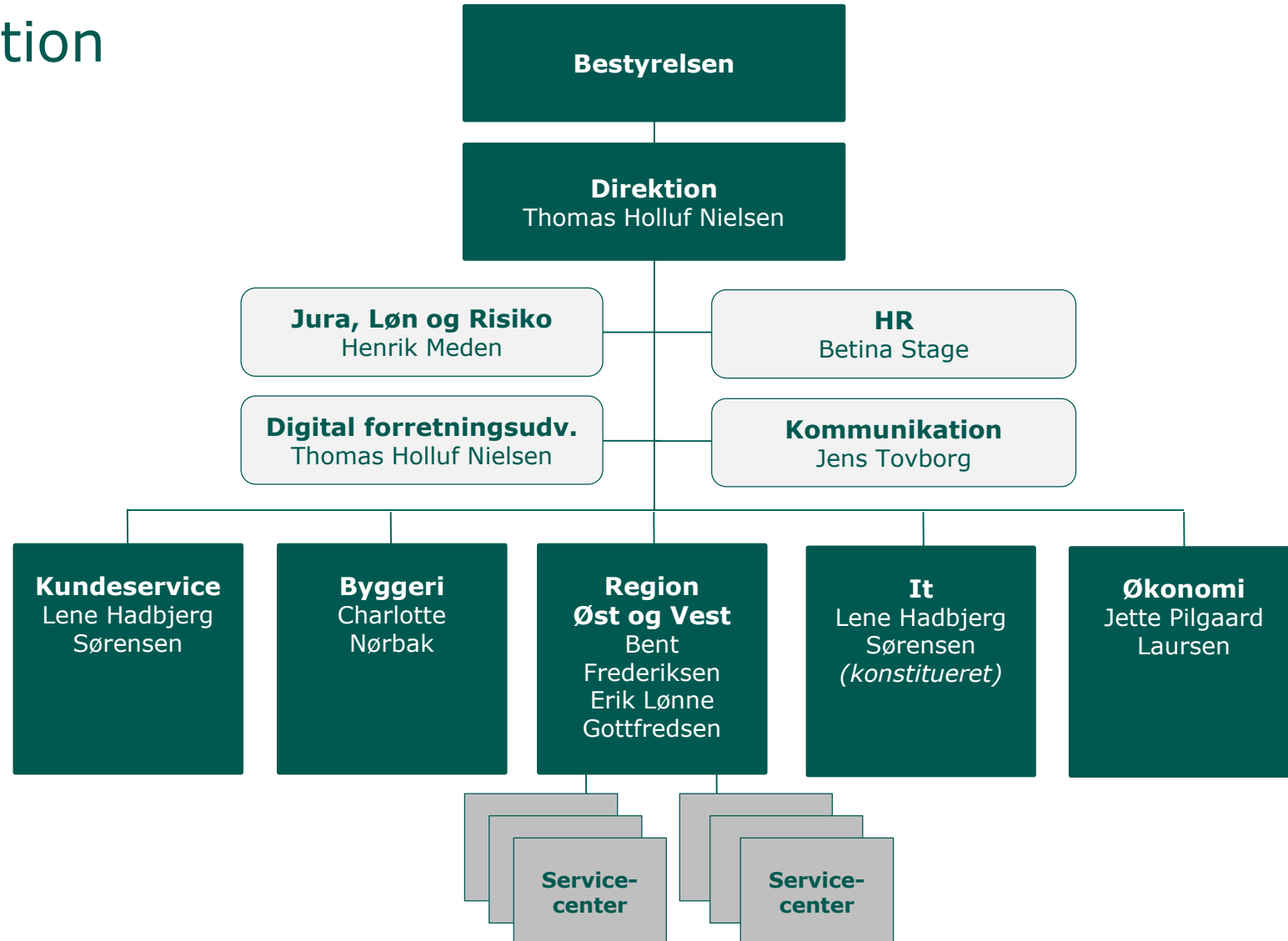
Højere  
kvalitet

Mere  
effektivitet



domea.dk

## Organisation



## Foreningskunder

34.000 boliger, 90 organisationer  
*Forretningsføreransvar*



## Forretningskunder

24.000 boliger, 5 organisationer  
*Leverandøransvar*



## Byggeri

'17 Skema A: 1.012  
Idriftsættelser: 357

'18 Skema A: 600  
Idriftsættelser: 400

# domea.dk

## Tendenser i branchen

### Konkurrencen



### Effektivisering

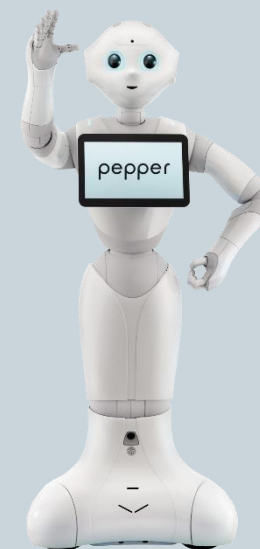


1,5  
mia.

### Regulering



### Digitalisering



domes.dk

Spørgsmål til jer:

Hvem ser digitalisering  
som en trussel?

Som en mulighed?

Som noget andet?





domes.dk

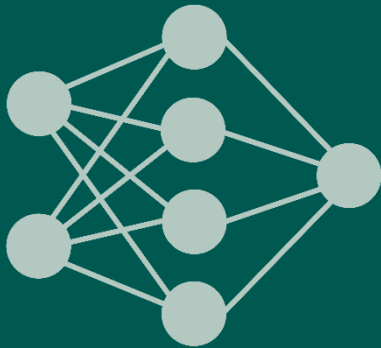
## Den fjerde digitale revolution



Intelligent  
Apps



Virtual  
assistant



Advanced  
Machine  
Learning



Internet  
of things



# domea.dk

DOMEA.DK

Effektivisering og digitalisering Domea.dk



INDLEVELSE SKABER UDVIKLING

domea.dk

BDO

Forenet Kredit  
Foreningen bag Nykredit og Totalkredit

Louise Mogensen  
30. maj 2017



## NY POLITISK ARBEJDSFORM

POLITIKERNE SKAL TÆTTERE PÅ  
BORGERNE I DET POLITISKE ARBEJDE

Kommunaldirektør Frank E. Andersen

Strategiseminar, 27. april 2017, Domea



# KOSTNER.COM

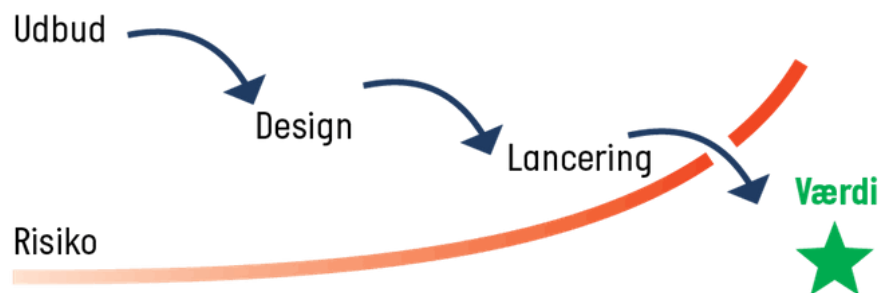
vandkunsten.com



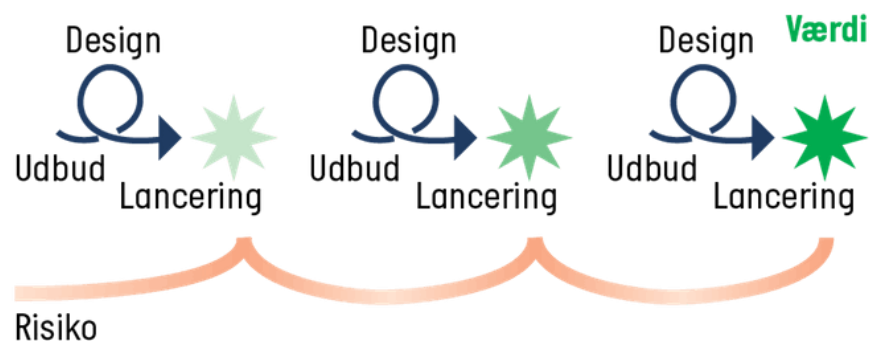
# Inspiration udefra



### Vandfald



### Agil



Ny organisering –  
ind på direktionsgangen

Ny måde at udvikle på –  
sprint

Afprøvede systemer –  
der skræddersyes

Nye krav til  
samarbejdspartnere –  
matchende mål, værdier  
og til forretningsindsigt



Motiverende følgeskab



domea.dk

Fundamentet for digitalisering af byggeri

## Mennesker før mursten

Domea.dks byggepolitik



1. Det gode boligliv

2. Kvalitet i  
byggeriet

3. Bæredygtighed

## Digitalisering af byggeri og udlejning

### Eksternt

IKT Bek. 119 (>20 mio.)

- Kommunikation & projektweb
- Bygningsmodeller
- Udbud & tilbud
- Mangelinformation
- Leverancer ved aflevering

Ibinder og Ajour

Bossinf og Landsbyggefonden

[www.lejebolig.nu](http://www.lejebolig.nu)

Facebook og LinkedIn

### Internt

Projektmodel

Tjekliste for PL

UnikBolig sagsmodul

Intranet; fælles dokumenter

ABC-skema

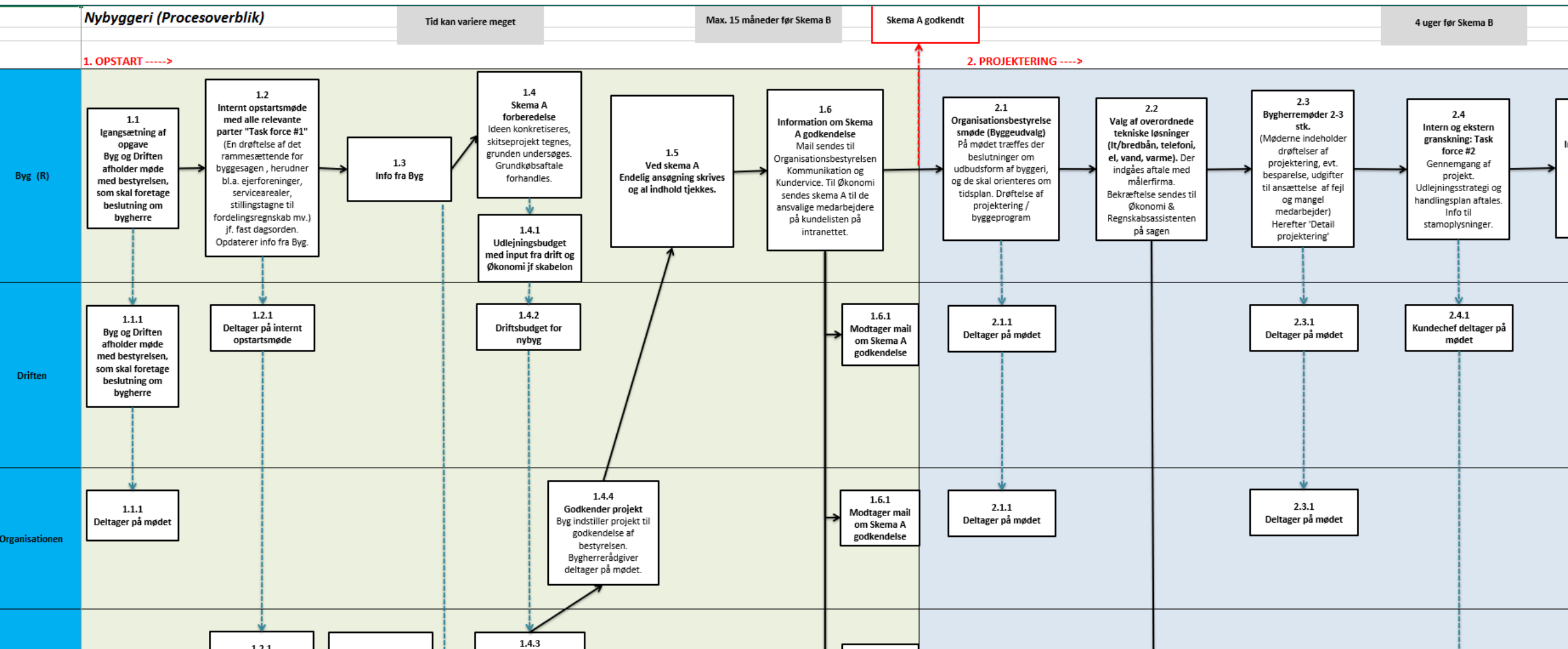
Huslejeskema

P-drev til byggeprojekterne

Info fra Byggeri til udlejning



# Projektmodel – procesoverblik



domea.dk

## Projektmodel – tjekliste

SAG:

DATO:

Projektleder (BYG):

FASE:

AFD.NR. AFD.NAVN - BYGGESAGSTITEL

Bygherrerådgiver (indsæt initialer)

1. OPSTART

domea.dk

TJEKLISTE - NYBYGGERI

| PKT. |                        | OVERBLIK                                                                                                               |                                                           |                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                   |                                                                                                          | DOKUMENTATION            |                                              |
|------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------|
|      |                        | HANDLING                                                                                                               | AKTØRER<br>Bygherrerådgiver +                             | DOKUMENTER                                                                                                                                                   | SKABELON/EKSEMPEL/LINK                                                                                                                            | NOTER                                                                                                    | AFSLUTTET INITIALER      | BEMÆRKNING                                   |
| 1.1  | IGANGSÆTNING AF OPGAVE | Henvendelse til bestyrelsen.<br>Beslutning om deltagelse i byggesagen; udbud/grundkøb                                  | Byggechef<br>Kundechef<br>Org. Bestyrelse                 | Udbudsmateriale fra kommune                                                                                                                                  | <a href="#">1.1a - Procedure for inddragelse af beboerdemokratiet i opstartsfasen</a>                                                             | Kontakt til kundechef. Han tager kontakt til bestyrelsen. Accept skal gemmes på sagen (mail/skriftligt). | <input type="checkbox"/> | Bestyrelsen er orienteret                    |
| 1.2  | INTERN OPSTART         | Oprettelse af ny afdeling og byggesag                                                                                  | Byggeøkonomi<br><br>Byggeøkonomi                          | Oprettelse af ny boligafdeling<br>Sagsnr. i UnikBolig<br><br>Oprette sag i UnikBolig<br><br>Oprettelse af sagsmappe på p-drev<br><br>Ny sagsmappe på lbinder | <a href="#">1.2a - Vejledning oprettelse af finansenhed</a><br><br><br><a href="#">1.2c - vejledning i oprettelse af mappe på p-drevet</a>        | Tildeling af sags- og kontonr.<br><br><br><br><br>Fællesstruktur efterlyses                              | <input type="checkbox"/> | Sag er oprettet.<br>Task force møde afholdt. |
|      |                        | Internt opstartsmøde.<br>Task force møde #1<br>Sammensætning af intern projektgruppe<br>(Læs mere ved "+" til venstre) | Projektgruppe<br>Kundechef<br>Kundeservice<br>Boligøkonom | Dagsorden til opstartsmøde                                                                                                                                   | <a href="#">1.2e - TF#1 Dagsorden til internt opstartsmøde</a>                                                                                    |                                                                                                          |                          |                                              |
| 1.3  | INFO FRA BYG           | Afdelingsnavn og adresser                                                                                              | Byggeudvalg<br>Byggeøkonomi                               | Info fra Byg<br>Meddel kommunikation om nyt på info fra Byg                                                                                                  | <a href="https://intranet.domea.dk/Samarbejde/info-byg/Sider/info-byg.aspx">https://intranet.domea.dk/Samarbejde/info-byg/Sider/info-byg.aspx</a> | Opret sagen på Info fra Byg. Følg link til venstre                                                       | <input type="checkbox"/> | Sag oprettet på Info fra Byg                 |



domes.dk

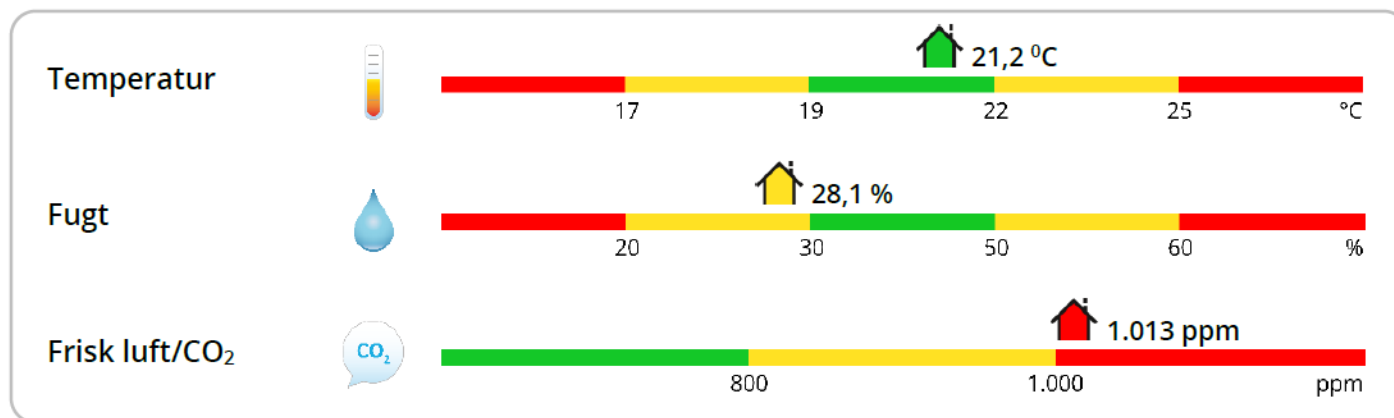
IKT i byggeri og drift



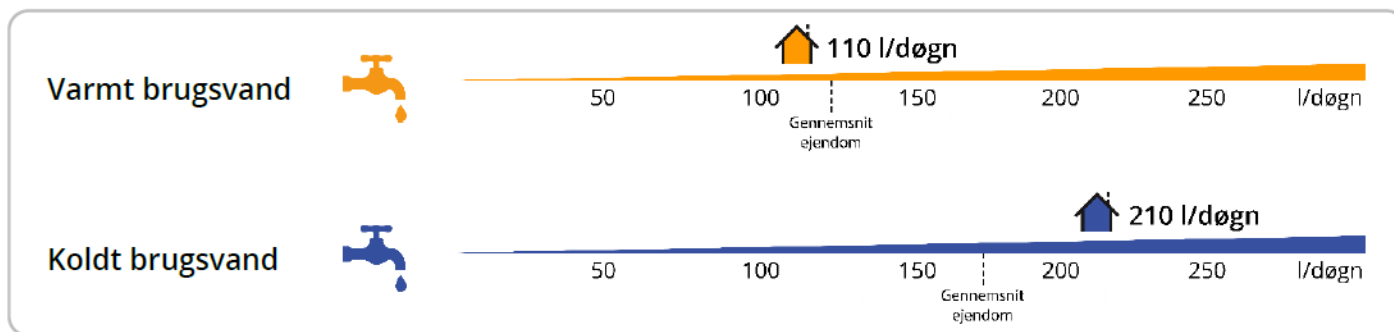
## Dynamiske forbrugsregnskaber

System til den enkelte bolig

### Indeklima:



### Vandforbrug:





domea.dk

Digitalisering af udlæningsservice



75 %  
effektivisering



domeo.dk

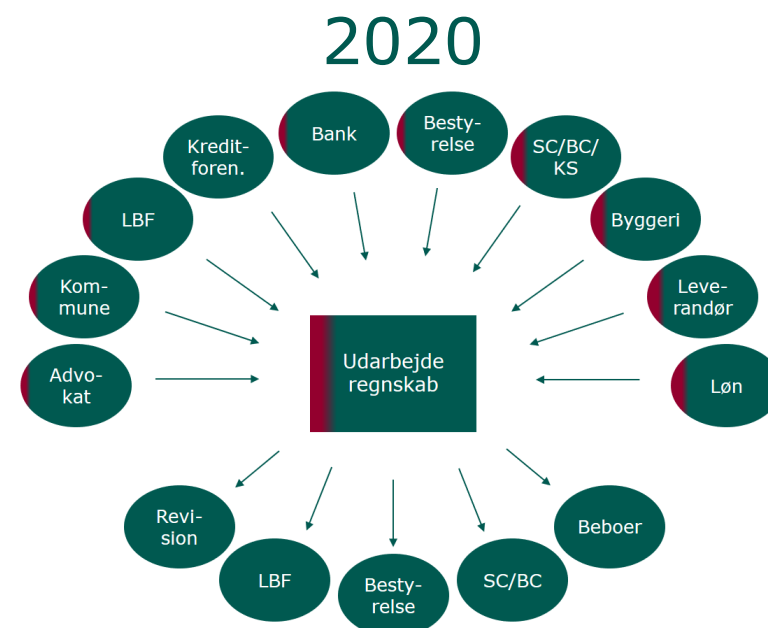
Digitalisering af drift





domes.dk

## Digitalisering af regnskabsprocessen

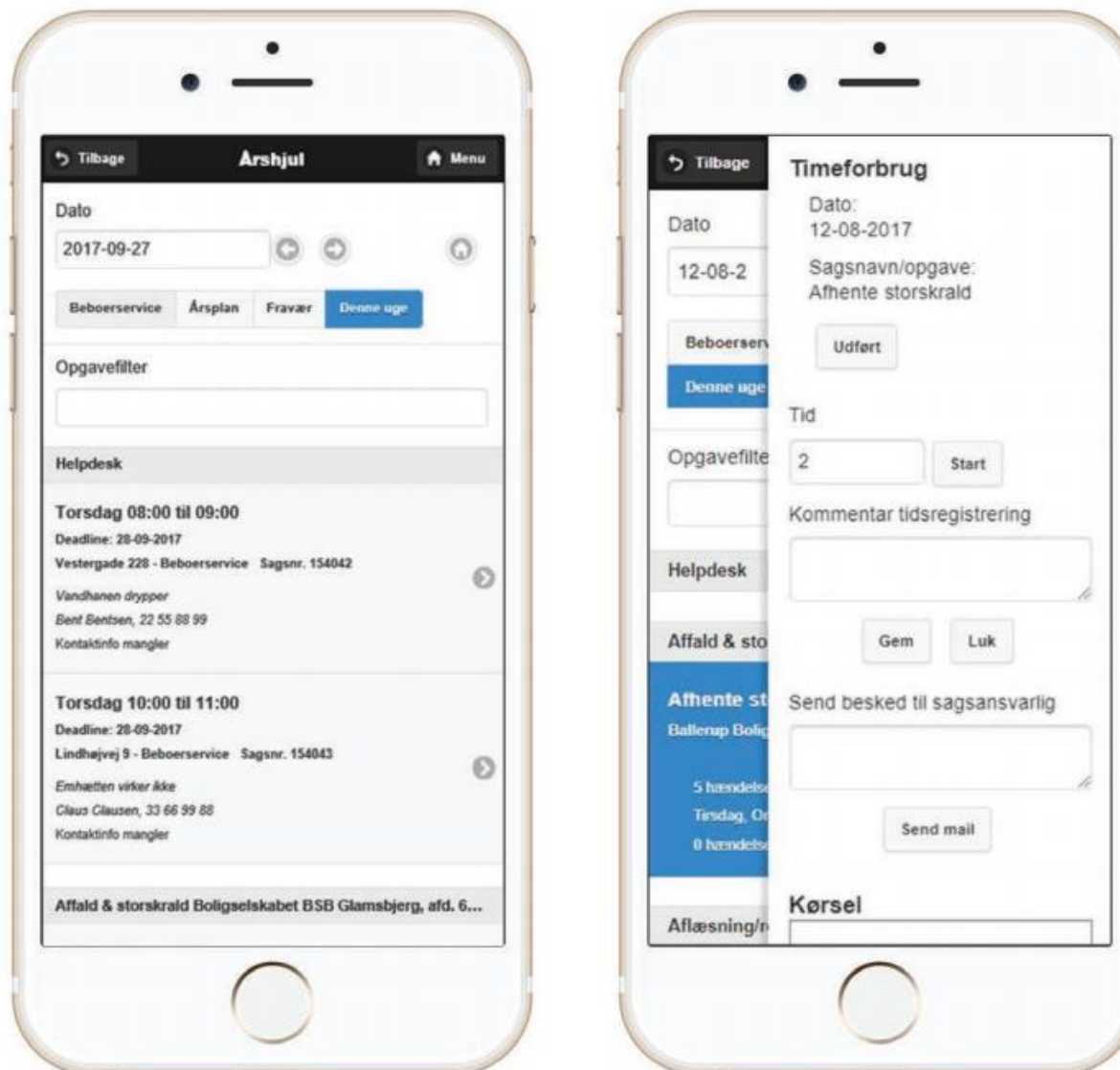


41%  
effektivisering



domes.dk

## Digitalisering af driftsplanlægning med EazyProject



domes.dk

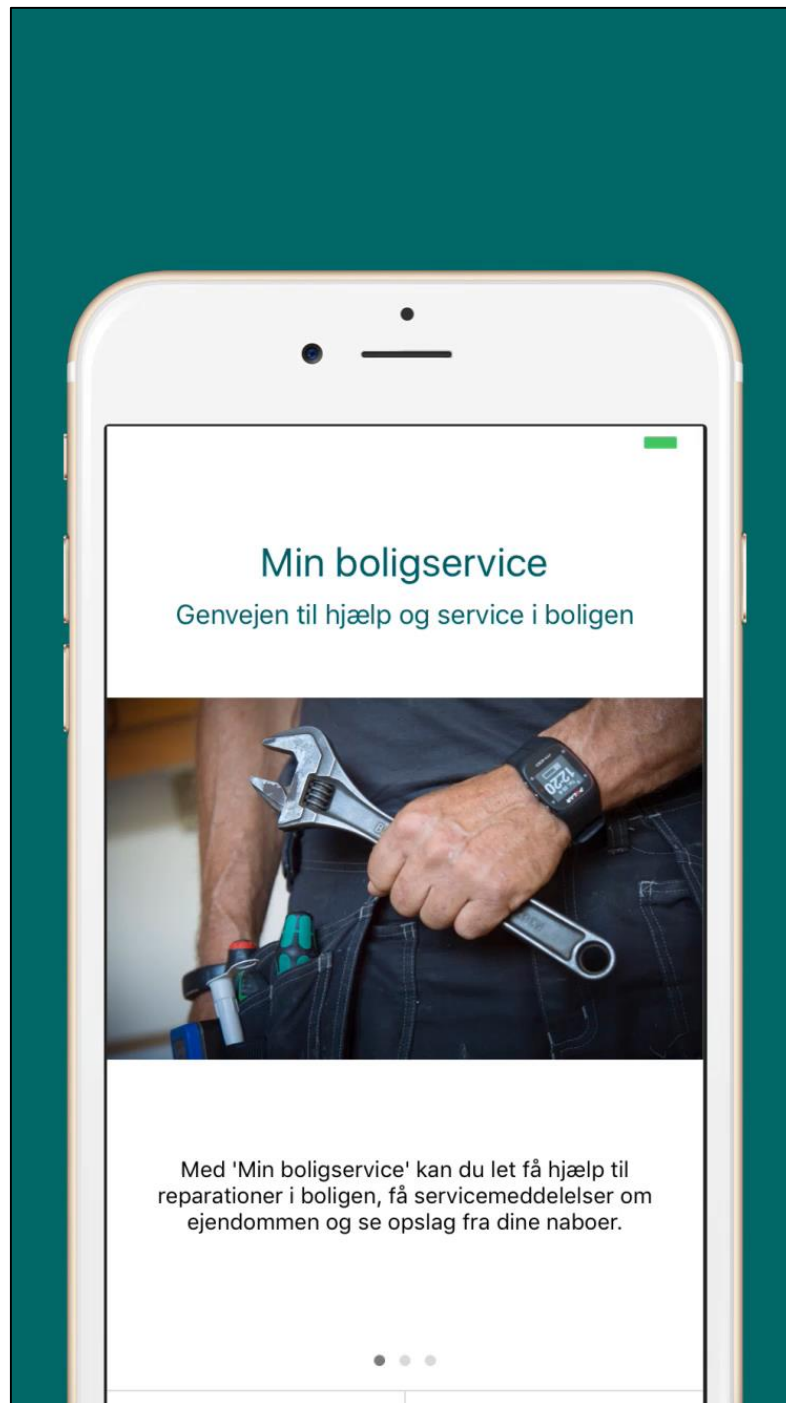
Digitalisering  
af fraflytningssyn





domes.dk

## Digitalisering af beboerservice





domes.dk

**Next steps**