

Bolius

Øget livskvalitet i
boligen – nu også for
lejerne

Bolius Boligejernes Videnscenter er en uvildig nonprofitorganisation, ejet af Realdania. Bolius har til formål at formidle viden til boligejerne.



Præsentation af Bolius

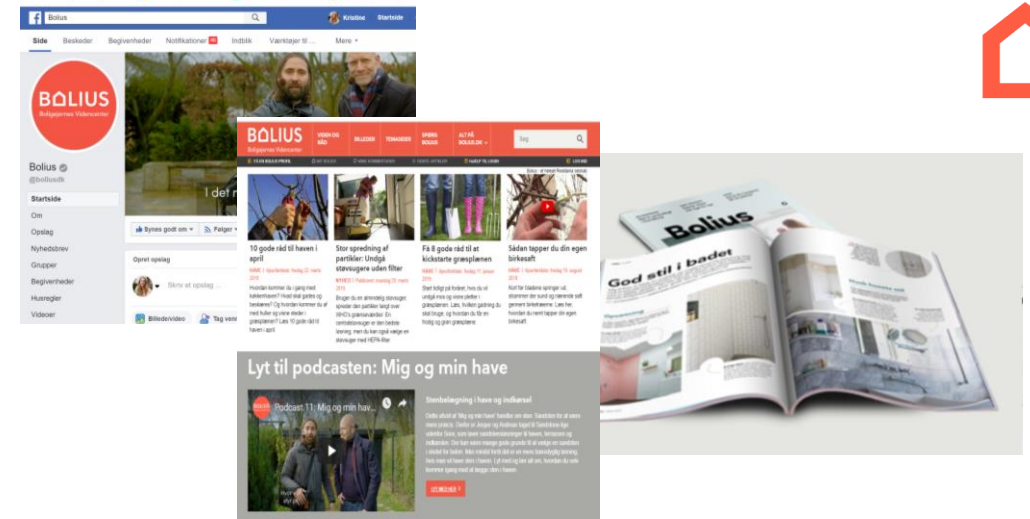


Mission: Øge livskvalitet i boligen

- › Nemmere
- › Sundere
- › Tryggere
- › Bedre økonomi
- › Bedre funktionalitet og arkitektur/æstetik

Kontaktflade

- › Antal brugere bolius.dk pr. md. 680.000/1.400.000
- › Antal nyhedsbrevsmottagere 102.000/336.000
- › Oplag magasinet Bolius 106.000
- › Citater pr. mdr. 460
- › Social followers 95.000
- › TV og radio tid minutter pr. md. 50/20



› Kristine Virén, Formidlingschef i Bolius

- › arkitekt MAA, Master i Cross Media Comm.



Livskvalitet til Ejere + andelsindehavere og lejere



- › Bolius arbejder for at skabe livskvalitet for danskerne ift. deres bolig. I dag henvender videnscentret sig primært til boligejere, men fremover skal formidlingen også inkludere lejere.
- › Bolius vil stille viden og services til rådighed overfor lejere
- › Bolius vil imødekomme de behov, medievaner og brugeradfærd, som lejere har når de opsøger viden for bedst mulig at stille viden til rådighed

Målgruppe: Ejere + andelsindehavere og lejere



ØL for en boligejer:

De 5 parametre: Nærmere, sundere, tryggere, bedre økonomi og funktionalitet/arkitektur
Brugeradfærd: søger på Google, nyhedsbreve, Bolius' medier bygget/tunet efter den målgruppe

Boligejeren:

Antal personer i DK	3.283.850
Brugere på bolius.dk	504.987
Andel i %	15 %
Tilfredshed med Bolius (1-5)	4,5

ØL for en andelsindehaveren :

Tese: ligner boligejerne i adfærd og indhold

Andelsindehaveren:

Antal personer i DK	368.240
Brugere på bolius.dk	54.242
Andel i %	15 %
Tilfredshed med Bolius (1-5)	4,3

ØL for en lejer:

Stor målgruppe/hvad er homogeniteten?
Hvad er lejernes primære pains?
Hvad er deres medie/brugeradfærd?
Hvad gør det ved Bolius at fordoble målgruppen

Lejeren:

Antal personer i DK	2.003.359
Brugere på bolius.dk	158.643
Andel i %	8 %
Tilfredshed med Bolius (1-5)	4,5

Undersøgelsens centrale spørgsmål



- Hvilke typer **bolig** bor de i?
- Hvad er lejernes **profil**?
- Hvilken **betydning** har boligen for lejere?
- Hvad er **fordele** og **ulemperne** ved at være lejer?
- Hvilke **behov** har lejerne ift. deres bolig?
- Hvilke **emner** omkring en lejebolig er vigtige/relevante?
- I hvilke situationer/**hvornår opstår behov**?
- Hvordan **løser** man udfordringerne? Hvilken **viden** har man behov for? Hvem er involveret? Hvor søger man hjælp?
- Hvor **homogen** en gruppe er lejerne?



ØL for en lejer:

Stor målgruppe/hvad er homogeniteten?
Hvad er lejernes primære pains?
Hvad er deres medie/brugeradfærd?
Hvad gør det ved Bolius at fordoble målgruppen

Lejeren:

Antal personer i DK	2.003.359
Brugere på bolius.dk	158.643
Andel i %	8 %
Tilfredshed med Bolius (1-5)	4,5

Datagrundlag

Bolius Boligejernes Videnscenter er en uvildig nonprofitorganisation, ejet af Realdania. Bolius har til formål at formidle viden til boligejerne.

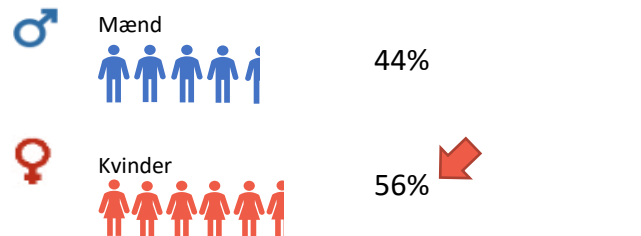


Profil af en lejer

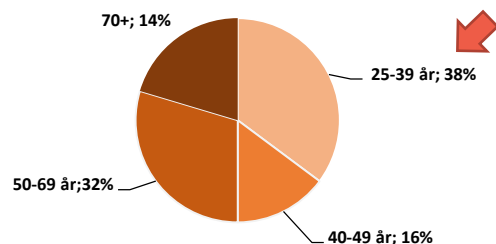
kvinder, unge, lav indkomst, enlige, bor i etageejendom



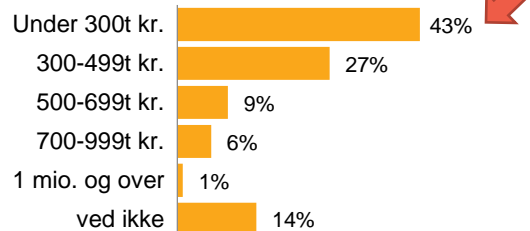
Køn



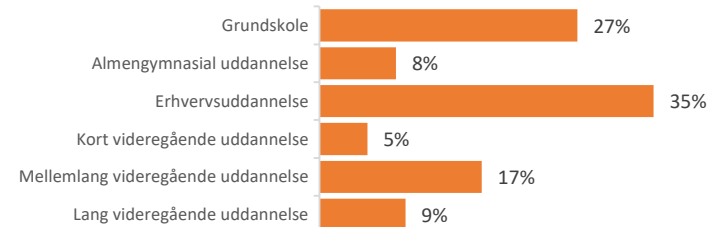
Alder



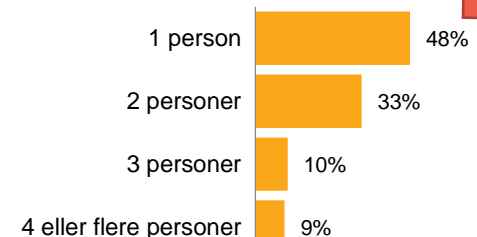
Personlig indkomst



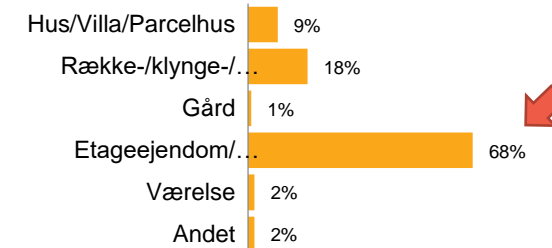
Uddannelse



Personer i husstand



Boligtype

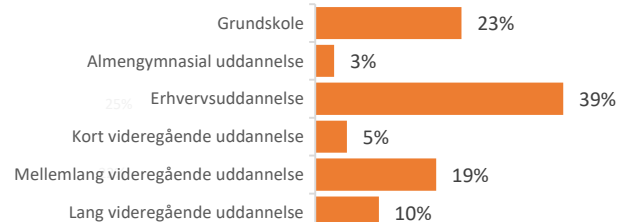


Demografisk profil af ejere og lejere

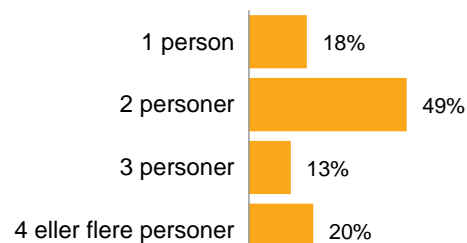


› EJERE

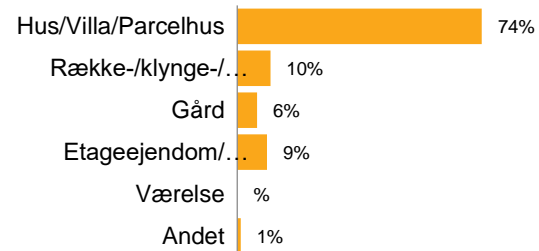
Uddannelse



Personer i husstand

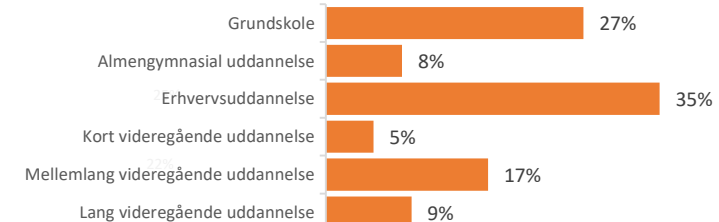


Boligtype

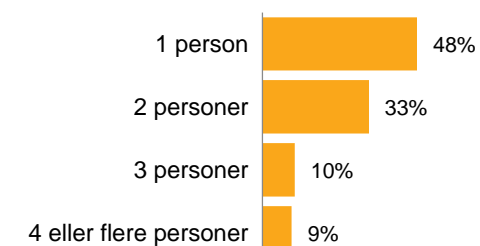


LEJERE

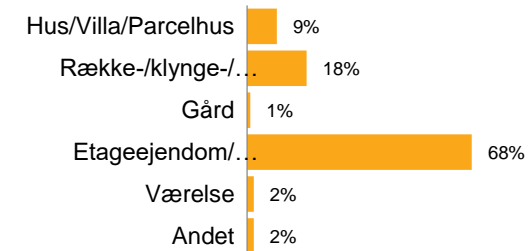
Uddannelse



Personer i husstand



Boligtype



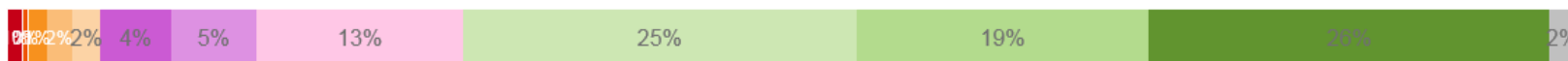
Tilfredshed, livskvalitet og tryghed



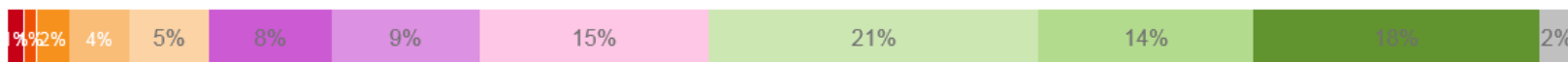
› EJERE

- Ejere er meget tilfredse med tilværelsen – 69% svarer top3 (8, 9, 10) på spørgsmålet, og gennemsnittet er 8,0

Ejebolig



› Lejebolig



■ 0 - Meget utilfreds ■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10 - Meget tilfreds ■ Ved ikke

LEJERE

- Lejerne er også generelt tilfredse, men mindre end ejerne – 53% svarer top3, med et gennemsnit på 7,2

- Ejernes bolig har betydning for deres oplevede livskvalitet - 66% svarer i høj eller i meget høj grad

- Lejernes bolig betyder også en del for dem – 57% svarer i høj eller i meget høj grad

- Godt 6 ud af 10 ejere er meget trygge der hvor de bor



- Lejerne er lidt mindre trygge – 4 ud af 10 lejere er meget trygge der hvor de bor





› EJERE

- De tre vigtigste årsager blandt ejerne er nærhed til natur (41%), boligens størrelse (31%) og nærmiljøet (29%)



- Ejere nævner i højere grad nærhed til natur (41% vs. 26%), boligens arkitektur (11% vs. 6%), naboskab (16% vs. 11%)
- Næsten 4 ud af 5 ejere er tilfredse med deres naboskab – mod godt 3 ud af 5 lejere



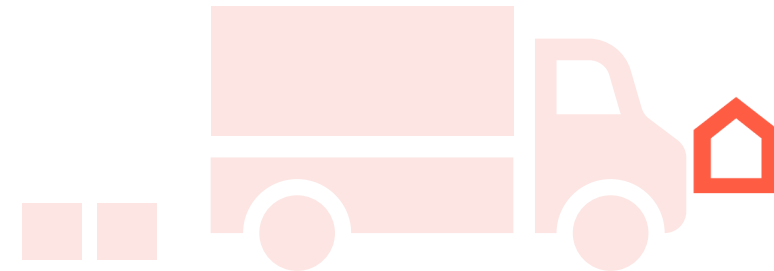
LEJERE

- De tre vigtigste årsager blandt lejere er boligudgiftens niveau (36%), nærhed til byen (35%) og boligens størrelse (31%)



- Lejere nævner i højere grad boligudgiftens niveau (32% vs. 25%), nærhed til byen (35% vs. 27%) og gode transportmuligheder (27% vs. 20%)
- 16% af lejere svarer, at de havde ”Intet valg - fik boligen tilbudt” – til sammenligning svarede blot 2% af ejerne det

Fraflytning

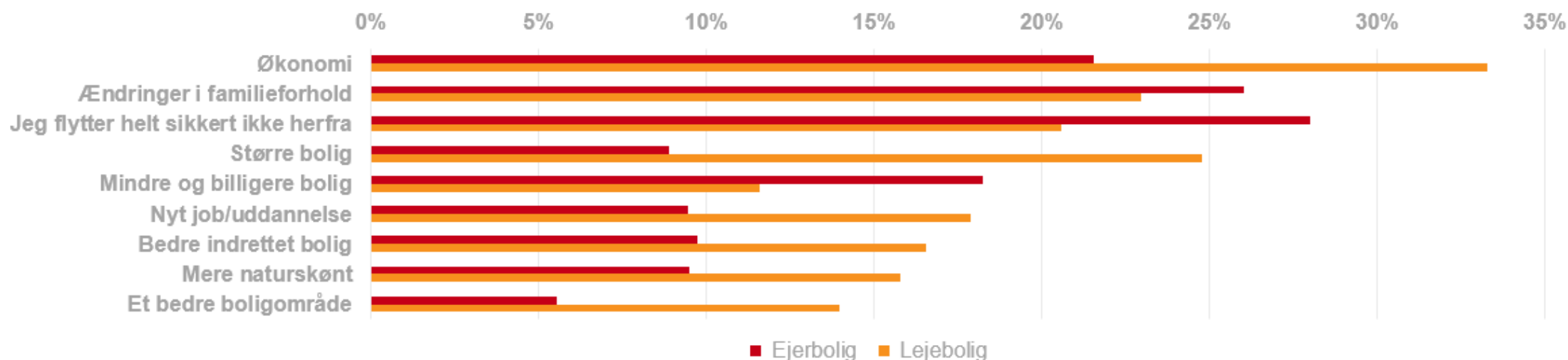


› EJERE

- **Ejere vil i større grad ikke flytte** fra hvor de bor, og nævner i snit 1,4 årsager til at flytte, mod lejernes 1,9 årsager
- Den vigtigste årsag til at ejerne vil flytte fra området, skulle være pga. ændringer i **familieforhold** (26%), **økonomi** (22%) og en **mindre bolig** (20%)
- Hvis ejerne skulle bo i en anden bolig end deres nuværende, ville 20% bo **mindre** – mod 5% af lejerne

LEJERE

- Den **vigtigste årsag** til at lejerne vil flytte, er **økonomi** (33%) **større bolig** (25%) ændringer i **fam forhold** (21%)
- 66% af lejerne savner noget i **lokalområdet**, mod 57% af ejerne. Største forskel er adgang til **boliger til fornuftige priser**, 26% af lejerne mod kun 8% af ejerne
- Hvis lejerne skulle bo i en anden bolig end deres nuværende, ville 31% lægge vægt på at **bo billigere** og 32% på at **bo større** - mod 14% af ejerne i begge

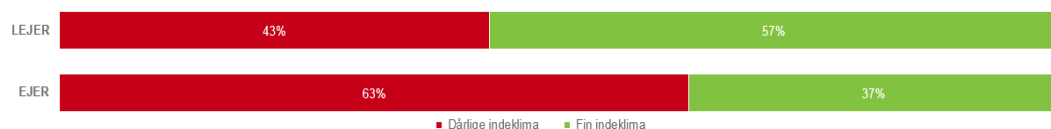


Indeklima



› EJERE

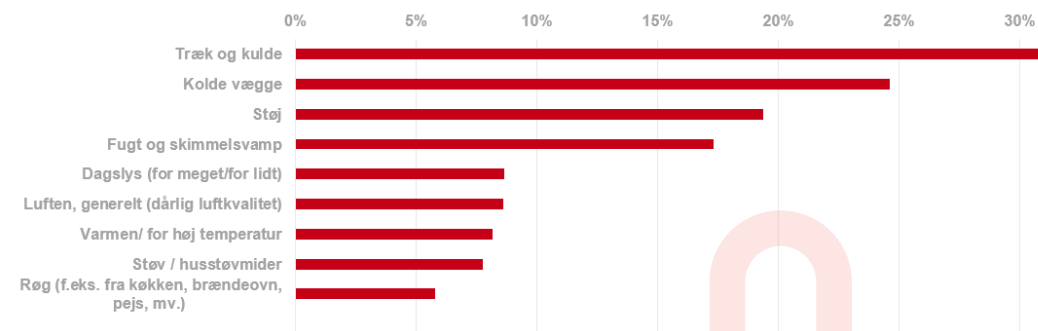
- 43% af ejerne har oplevet problemer – hele 63% af lejerne



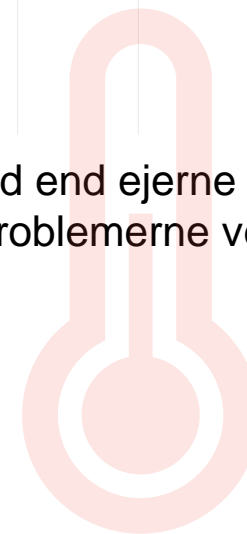
- Ejerne nævner i snit 0,75 problemer med indeklima – mod lejernes 1,35
- Ejerne har foretaget lige under 2 ting i snit for at forbedre indeklimaet, lejerne kun 1,5. Den suverænt største forskel: 27% af ejerne har isoleret bolig – under 3% af lejerne
- Blandt ejerne svarer 22%, at de er sluppet af med deres problemer – kun 12% af lejerne

LEJERE

- Lejerne oplever flere problemer på stort set alle parametre – især fugt, kolde vægge samt træk og kulde, som alle bliver nævnt næsten dobbelt så meget



- Lejerne foretager i mindre grad end ejerne ting for at kontrollere indeklimaet – og problemerne vender oftere tilbage



Kilder der benyttes, når lejerne har brug for hjælp/viden



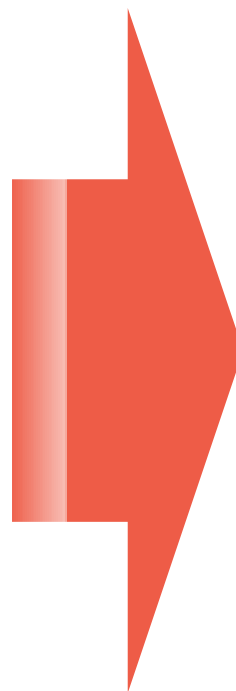
Situationer

- Reparationer (stort og småt)
- Klager (naboer, faciliteter etc.)
- Spørgsmål (økonomiske, juridiske)
- Renovations/ændringer i lejligheden

- Uoverensstemmelser med udlejer/ ejendomskontor (økonomi, rettigheder)

- Inspiration til bolig
- Akutte udfordringer med vand/varme etc.
- Svar på generelle spørgsmål

- Orientering/vidensdeling i ejendommen



Kilder/aktører at kontakte

- Ejendomskontor / bolig administration / udlejer / boligkontor / håndbog for boligen
- Vicevært / varmemester
- Naboer

- LLO / Lejeloven / jurist / venner (Ikke alle er medlemmer af LLO)

- Google, nettet (gør det selv videoer)
- Bolius nævnes som et site, man har været inde på

- Naboer
- Facebook-grupper

...men lejere er ikke bare lejere



Lejerne kan med udgangspunkt i nuværende viden opdeles i to grupper:



Lejere der er "**Potentielt Fremtidige Ejere**" (max 35 år, med en videregående uddannelse eller arbejder som funktionærer/ tjenestemænd/ selvstændige/ faglærte)

Målgruppetørrelse ~ 10% af alle lejere

Lejere der er Post-ejere (58+ har haft hus, nu lejer for nemhedens skyld evt. ejer af sommerhus)

Målgruppetørrelse ~ 10% af alle lejere

En gruppe, der naturligt vil komme til Bolius med tiden



Lejere som *ikke* er blandt disse unge, veluddannede, velbeskæftigede. Disse er til formålet klassificeret som "**Lejere For Life**".

Målgruppetørrelse ~ 80% af alle lejere

En gruppe, der ikke/i mindre grad vil være opsøgende

Fremtidens ejere og dem der forbliver lejere



"Fremtidens Ejere" - FE



- Bekymret for økonomi
- Råd og skimmelsvamp bekymrer
- Dårligt indeklima
 - › Oplevet problemer
- Mere aktiv for at komme af med indeklima problemer
- Klare flytteplaner væk fra område – vil eje
 - › Økonomi, nyt job, ændret familieforhold, større bolig, tættere på arbejde, bedre boligområde
- Mindre tilfreds med tilværelsen ("vil væk")
- Mindre tilfredse med naborelationer og omgås mindre

"Lejere For Life" - LFL



- Bekymret for økonomi – stigende husleje
- Ønsker at bo billigere/mindre
- Dårligt indeklima
 - Oplevet problemer
- Færre flytteplaner - vil bo til leje
- Mere tilfreds med tilværelsen
- Mere tilfredse med naborelationer og omgås mere



47% af **FE** tilfredse med naboskab



65 % af **LFL** tilfredse med naboskab

4 segmenter for boligens betydning for beboeren



Boligen som en station*)

- Har en udadvendt tilværelse og opholder sig mindre i boligen
- Ønsker frihed ift. bolig
- Mindre involveret i bolig

Målgruppe:

- Mest lejere, Unge, singler
- Fremtidig lejer/Lejer for Life



Boligen som arkiv*)

- Har opbygget hjemmet
- Historisk forankret til bolig
- Ønsker tryghed og stabilitet
- Medium involveret

Målgruppe

- Både lejere (evt ejere)
- Modne/etablerede



Boligen som base *)

- Fundament for hverdagen
- Meget ophold i boligen
- Indretter og tilpasser sig
- Ønsker ingen forpligtelser
- Medium involveret

Målgruppe

- Mest lejere
- Familier, etablerede



Boligen som projekt *)

- Opbygger og udvikler boligen
- Interesse i stil, funktionalitet og identitet
- Ønsker kontrol og bestemmelse ift. bolig
- Mest involveret

Målgruppe

- Mest ejere



<p>Kristian, 29 år</p> <p>Parametre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bor af nødvendighed • Socialklasse 2-3 • Bolig som station • Fremtidige ejere (FE) • Fokus på huslege • Som udgangspunkt passiv 	<p>Stephanie, 38 år</p> <p>Parametre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bor af nødvendighed • Socialklasse 4-5 • Bolig som base • Lejere for Life (LFL) • Fokus på huslege • Som udgangspunkt passiv 	<p>Allan, 42 år</p> <p>Parametre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bor af nødvendighed • Socialklasse 4-5 • Bolig som station • Lejere for Life (LFL) • Fokus på huslege • Som udgangspunkt passiv 	<p>Linda, 48 år</p> <p>Parametre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bor af nødvendighed • Socialklasse 4-5 • Bolig som base • Lejere for Life (LFL) • Fokus på forbedringer • Proaktiv 	<p>Birgitte, 55 år</p> <p>Parametre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktiv tilvalg • Socialklasse 2-3 • Bolig som base • Lejere for Life (LFL) • Fokus på forbedringer • Proaktiv 	<p>Jørgen, 58 år</p> <p>Parametre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktiv tilvalg • Socialklasse 2-3 • Bolig som station • Lejere for Life (LFL) • Fokus på huslege • Proaktiv 	<p>Mogens, 70 år</p> <p>Parametre</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aktiv tilvalg • Socialklasse 2-3 • Bolig som base • Tidligere ejere (TE) • Fokus på forbedringer • Proaktiv (bl.a. i Bolius kommentarer)
---	---	--	---	--	--	--

*) Segmentnavne anvendt fra: Livsstil, boform og ressourceforbrug Ph.d.-afh Jesper Ole Jensen, Statens Byggeforskningsinstitut 2002. 19
De 3 første segmenter alle identificeret i fokusgrupperne med lejere.

Lejerne

> Opbrydning af lejerne i personaer



Unge
(max 35)

Fremtidige
ejere

Vil støde
på Bolius i
fremtiden

10%

Unge
(max 35)

Lejere for
Life

36 år+

Lejere for Life

Undergrupper, hvor Bolius vil være
interessant (Nærhedsprincip)

90%

36 år+

Tidligere
ejere

Har
sandsynlig
vis
benyttet
Bolius
(tidligere)



Kristian, 29 år

Parametre

- Bor af nødvendighed
- Socialklasse 2-3
- Bolig som station
- Fremtidige ejere (FE)
- Fokus på husleje
- Som udgangspunkt passiv

Interesseområder:

Højfrekvent

- Boligøkonomi / køber-kontrakt / boligpriser
- Boligområder / beboerne i dette område
- Renovering, eks nyt køkken
- Køberrådgivning/købsforløb

Lavfrekvent

- Lejernes rettigheder
- Håndværkervejner (how-to-videoer)
 - Fjerne vægge
 - SmartHome løsninger
- Regler i forhold til ombygning

Bolius' platforme/kanaler:

Relevante

- Youtube (how to)
- Bolius.dk (google-søgning)

Ikke relevante

- Social (FB)
- Print (Bolius Magasin)
- Nyhedsbrev (temanyhedsbrev)
- Spørg Bolius
- Husets Kalender

Kontaktpunkter:

Relevante

- Internet
- Ejendomsmægler/Bank
- Beboerkanaler (web, personale)
- Podcast



Ikke relevante

- Lokalaviser
- TV
- Radio
- Magasiner
- Dagblade (EB/BT)

Bolius' indhold:

Belysning

Blomster og planter

Boliglån

Boligpriser

Brænde

Byg nyt hus

Byg om eller til

Byggerådgivning

Dagslys

Dræbersnegle

Efterår i haven

Flag og flagning

Forår i haven

Forurening og gift på grunden

Frugt og bær

Græsplæne

Grill

Gulve

Gør det selv - håndværkerfif

Gør det selv - i haven

Gør det selv - i huset

Gør det selv - udenfor

Gør boligen sommerferieklar

Håndværkerfradrag

Havearbejde

Hustyper og arkitektur

Hæk og hegn

Håndtér dit regnvand

Indbrud i huset

Indeklima

Indretning af boligen

Isolering

Jul i boligen

Kloakseparering

Kryb og skadedyr

Kælder

Køb af bolig

Køkkenhave

Maling - indendørs

Maling - udendørs

Mure og facader

Naboer

Ny 1. sal og inddragelse af loft

Nye vinduer og døre

Nyt badeværelse

Nyt køkken

Tag

Oversvømmelse og skybrud

Rengøring af boligen

Salg af bolig

Skimmelsvamp

Skur og udhus

Sne, frost og is

Solceller

Sommerhus

Sommer i haven

Spar på energien

Stearinlys

Storm

Støj i boligen

Terrasser

Træer og buske

Udlejning af bolig

Udskiftning af fyr

Ukrudt

Varmepumper

Vedligehold af vinduer og døre

Vinter i haven

Æbler og æbletræer



Stephanie, 38 år

Parametre

- Bor af nødvendighed
- Socialklasse 4-5
- Bolig som base
- Lejere for Life (LfL)
- Fokus på husleje
- Som udgangspunkt passiv

Interesseområder:

Højfrekvent

- Økonomi (sparretips)
- Støj i boligen
- Indretning
- Altan / nyttehaver

Lavfrekvent

- Indeklima
- Fraflytning
- Rengøring

Bolius' platforme/kanaler:

Relevante

- Print (Bolius Magasin i eks. Flügger)

Ikke relevante

- Spørg Bolius
- Youtube
- Social
- Nyhedsbrev
- Husets Kalender
- Bolius.dk (google-søgning)

Kontaktpunkter:

Relevante

- Internet (social)
- Magasiner (drømmeri)
- TV/radio
- Beboerkanaler (vicevært)
- Konkurrencer

Ikke relevante

- Lokalaviser
- Dagblade



Bolius' indhold:

Belysning

Blomster og planter

Boliglån

Boligpriser

Brænde

Byg nyt hus

Byg om eller til

Byggerådgivning

Dagslys

Dræbersnegle

Efterår i haven

Flag og flagning

Forår i haven

Forurening og gift på grunden

Frugt og bær

Græsplæne

Grill

Gulve

Gør det selv - håndværkerfif

Gør det selv - i haven

Gør det selv - i huset

Gør det selv - udenfor

Gør boligen sommerferieklar

Håndværkerfradrag

Havearbejde

Hustyper og arkitektur

Hæk og hegn

Håndtér dit regnvand

Indbrud i huset

Indeklima

Indretning af boligen

Isolering

Jul i boligen

Kloakseparering

Kryb og skadedyr

Kælder

Køb af bolig

Køkkenhave

Maling - indendørs

Maling - udendørs

Mure og facader

Naboer

Ny 1. sal og inddragelse af loft

Nye vinduer og døre

Nyt badeværelse

Nyt køkken

Tag

Oversvømmelse og skybrud

Rengøring af boligen

Salg af bolig

Skimmelsvamp

Skur og udhus

Sne, frost og is

Solceller

Sommerhus

Sommer i haven

Spar på energien

Stearinlys

Storm

Støj i boligen

Terrasser

Træer og buske

Udlejning af bolig

Udskiftning af fyr

Ukrudt

Varmepumper

Vedligehold af vinduer og døre

Vinter i haven

Æbler og æbletræer

Altaner

Sparretips



Linda, 48 år

Parametre

- Bor af nødvendighed
- Socialklasse 4-5
- Bolig som base
- Lejere for Life (LfL)
- Fokus på forbedringer
- Proaktiv

Interesseområder:

Højfrekvent

- Økonomi (sparretips)
- Altan (havereportager)
- Boligreportager (ikke realiserbare)
- Indretning (optimere kvm./færdige løsninger (ikke gør det selv))

Lavfrekvent

- Indeklima (fx udluftning)
- Naboer

Bolius' platforme/kanaler:

Relevante

- Social (FB)
- Print (Bolius Magasin)
- Nyhedsbrev (temanyhedsbrev)
- Spørg Bolius

Ikke relevante

- Youtube
- Bolius.dk
- Husets Kalender

Kontaktpunkter:

Relevante

- Lokalaviser
- TV
- Radio
- Beboerkanaler (blad, NB, web, personale)
- Dagblade (EB/BT)
- Internet

Ikke relevante

- Magasiner



Bolius' indhold:

Belysning

Blomster og planter

Boliglån

Boligpriser

Brænde

Byg nyt hus

Byg om eller til

Byggerådgivning

Dagslys

Dræbersnegle

Efterår i haven

Flag og flagning

Forår i haven

Forurening og gift på grunden

Frugt og bær

Græsplæne

Grill

Gulve

Gør det selv - håndværkerfif

Gør det selv - i haven

Gør det selv - i huset

Gør det selv - udenfor

Gør boligen sommerferieklar

Håndværkerfradrag

Havearbejde

Hustyper og arkitektur

Hæk og hegn

Håndtér dit regnvand

Indbrud i huset

Indeklima

Indretning af boligen

Isolering

Jul i boligen

Kloakseparering

Kryb og skadedyr

Kælder

Køb af bolig

Køkkenhave

Maling - indendørs

Maling - udendørs

Mure og facader

Naboer

Ny 1. sal og inddragelse af loft

Nye vinduer og døre

Nyt badeværelse

Nyt køkken

Tag

Oversvømmelse og skybrud

Rengøring af boligen

Salg af bolig

Skimmelsvamp

Skur og udhus

Sne, frost og is

Solceller

Sommerhus

Sommer i haven

Spar på energien

Stearinlys

Storm

Støj i boligen

Terrasser

Træer og buske

Udlejning af bolig

Udskiftning af fyr

Ukrudt

Varmepumper

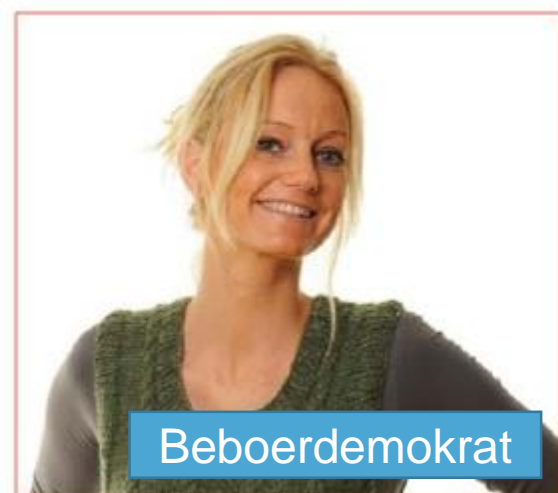
Vedligehold af vinduer og døre

Vinter i haven

Æbler og æbletræer

Altaner

Sparretips



Beboerdemokrat

Interesseområder:

Højfrekvent

- Indeklima
- Energioptimering (bæredygtighed)
- Altan og fælles gårdmiljø
- Indretning (lidt gør-det-selv)

Lavfrekvent

- Boligreportager
- Smårenoveringer (fx skillevæg)
- Naboer (især ved højtider)

Bolius' platforme/kanaler:

Relevante

- Social (FB)
- Print (Bolius Magasin)
- Nyhedsbrev (temanyhedsbrev)
- Husets Kalender
- Bolius.dk (have stof)

Ikke relevante

- Youtube
- Spørg Bolius

Kontaktpunkter:



Relevante

- Lokalaviser
- TV
- Radio
- Beboerkanaler (blad, NB, web, personale)
- Magasiner
- Internet (Google)
- Podcast

Ikke relevante

- Dagblade

Birgitte, 55 år

Parametre

- Aktivt tilvalg
- Socialklasse 2-3
- Bolig som base
- Lejere for Life (Lfl)
- Fokus på forbedringer
- Proaktiv

Bolius' indhold:

Belysning

Blomster og planter

Boliglån

Boligpriser

Brænde

Byg nyt hus

Byg om eller til

Byggerådgivning

Dagslys

Dræbersnegle

Efterår i haven

Flag og flagning

Forår i haven

Forurening og gift på grunden

Frugt og bær

Græsplæne

Grill

Gulve

Gør det selv - håndværkerfif

Gør det selv - i haven

Gør det selv - i huset

Gør det selv - udenfor

Gør boligen sommerferieklar

Håndværkerfradrag

Havearbejde

Hustyper og arkitektur

Hæk og hegn

Håndtér dit regnvand

Indbrud i huset

Indeklima

Indretning af boligen

Isolering

Jul i boligen

Kloakseparering

Kryb og skadedyr

Kælder

Køb af bolig

Køkkenhave

Maling - indendørs

Maling - udendørs

Mure og facader

Naboer

Ny 1. sal og inddragelse af loft

Nye vinduer og døre

Nyt badeværelse

Nyt køkken

Tag

Oversvømmelse og skybrud

Rengøring af boligen

Salg af bolig

Skimmelsvamp

Skur og udhus

Sne, frost og is

Solceller

Sommerhus

Sommer i haven

Spar på energien

Stearinlys

Storm

Støj i boligen

Terrasser

Træer og buske

Udlejning af bolig

Udskiftning af fyr

Ukrudt

Varmepumper

Vedligehold af vinduer og døre

Vinter i haven

Æbler og æbletræer

Altaner



Allan, 42 år

Parametre

- Bor af nødvendighed
- Socialklasse 4-5
- Bolig som station
- Lejere for Life (LfL)
- Fokus på husleje
- Som udgangspunkt passiv

Interesseområder:

Højfrekvent

- Huslejestigninger
- Fraflytning

Lavfrekvent

- Rettigheder og muligheder
- (Besparelser)

Bolius' platforme/kanaler:

Relevante (ingen)

Ikke relevante

- Spørg Bolius
- Youtube
- Social
- Print (Bolius Magasin)
- Nyhedsbrev
- Husets Kalender
- Bolius.dk (google-søgning)

Kontaktpunkter:

Relevante

- Internet (social)
- Magasin (fagblad)

Ikke relevante

- Lokalaviser
- TV
- Beboerkanaler (blad, NB, web, personale)
- Dagblade
- Radio



Bolius' indhold:

Belysning

Blomster og planter

Boliglån

Boligpriser

Brænde

Byg nyt hus

Byg om eller til

Byggerådgivning

Dagslys

Dræbersnegle

Efterår i haven

Flag og flagning

Forår i haven

Forurening og gift på grunden

Frugt og bær

Græsplæne

Grill

Gulve

Gør det selv - håndværkerfif

Gør det selv - i haven

Gør det selv - i huset

Gør det selv - udenfor

Gør boligen sommerferieklar

Håndværkerfradrag

Havearbejde

Hustyper og arkitektur

Hæk og hegn

Håndtér dit regnvand

Indbrud i huset

Indeklima

Indretning af boligen

Isolering

Jul i boligen

Kloakseparering

Kryb og skadedyr

Kælder

Køb af bolig

Køkkenhave

Maling - indendørs

Maling - udendørs

Mure og facader

Naboer

Ny 1. sal og inddragelse af loft

Nye vinduer og døre

Nyt badeværelse

Nyt køkken

Tag

Oversvømmelse og skybrud

Rengøring af boligen

Salg af bolig

Skimmelsvamp

Skur og udhus

Sne, frost og is

Solceller

Sommerhus

Sommer i haven

Spar på energien

Stearinlys

Storm

Støj i boligen

Terrasser

Træer og buske

Udlejning af bolig

Udskiftning af fyr

Ukrudt

Varmepumper

Vedligehold af vinduer og døre

Vinter i haven

Æbler og æbletræer

Huslejestigninger



Mogens, 70 år

Parametre

- Aktiv tilvalg
- socialklasse 2-3
- Bolig som base
- Tidligere ejere (TE)
- Fokus på forbedringer
- Proaktiv (bl.a. i Bolius kommentarer)

Interesseområder:

Højfrekvent

- Rettigheder og muligheder
- Gør-det-selv
- Indeklima
- Fritidshus

Lavfrekvent

- Huslejestigning
- Naboskab (stridigheder)
- Indretning

Bolius' platforme/kanaler:

Relevante

- Print (Bolius Magasin)
- Nyhedsbrev (sommerhus)
- Husets Kalender
- Bolius.dk (google-søgning)
- Hjem til 3. alder

Ikke relevante

- Spørg Bolius
- Youtube
- Social

Kontaktpunkter:

Relevante

- Lokalaviser
- TV
- Beboerkanaler (blad, NB, web, personale)
- Dagblade
- Internet

Ikke relevante

- Magasiner
- Radio



Bolius' indhold:

Belysning

Blomster og planter

Boliglån

Boligpriser

Brænde

Byg nyt hus

Byg om eller til

Byggerådgivning

Dagslys

Dræbersnegle

Efterår i haven

Flag og flagning

Forår i haven

Forurening og gift på grunden

Frugt og bær

Græsplæne

Grill

Gulve

Gør det selv - håndværkerfif

Gør det selv - i haven

Gør det selv - i huset

Gør det selv - udenfor

Gør boligen sommerferieklar

Håndværkerfradrag

Havearbejde

Hustyper og arkitektur

Hæk og hegn

Håndtér dit regnvand

Indbrud i huset

Indeklima

Indretning af boligen

Isolering

Jul i boligen

Kloakseparering

Kryb og skadedyr

Kælder

Køb af bolig

Køkkenhave

Maling - indendørs

Maling - udendørs

Mure og facader

Naboer

Ny 1. sal og inddragelse af loft

Nye vinduer og døre

Nyt badeværelse

Nyt køkken

Tag

Oversvømmelse og skybrud

Rengøring af boligen

Salg af bolig

Skimmelsvamp

Skur og udhus

Sne, frost og is

Solceller

Sommerhus

Sommer i haven

Spar på energien

Stearinlys

Storm

Støj i boligen

Terrasser

Træer og buske

Udlejning af bolig

Udskiftning af fyr

Ukrudt

Varmepumper

Vedligehold af vinduer og døre

Vinter i haven

Æbler og æbletræer

Next step



- › Hvilket indhold skal Bolius udarbejde?
- › Valg af formater
- › Et kig på Bolius' medier – indgange og navigation
- › Opsamling på mulige touchpoints – Bolius og lejerne
- › Overvejelser af nye partnerskaber; branche/boligforeninger
- › Målinger, målsætninger og evalueringer



ØL for en lejer:

Stor målgruppe/hvad er homogeniteten?
Hvad er lejernes primære pains?
Hvad er deres medie/brugeradfærd?
Hvad gør det ved Bolius at fordoble målgruppen

Lejeren:

Antal personer i DK	2.083.510
Brugere på bolius.dk	158.643
Andel i %	8 %
Tilfredshed med Bolius (1-5)	4,5

Spørgsmål?

